

«Семейная конференция и иные методы конструктивного разрешения конфликтов в семье»

Уважаемые родители!

Разногласия, споры, конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни. Умение предотвращать конфликты, эффективно урегулировать разногласия, способность извлекать пользу из конфликта, разрешая его с наименьшими потерями, необходимы современному человеку в быту и в повседневной профессиональной деятельности.

Методы саморегуляции помогут Вам предотвратить конфликт и не потерять самообладание в любой ситуации



Школьная служба примирения МБОУ «Холмовская СШ»

Рекомендации для родителей

Если конфликт произошел. Как вести себя в конфликте с ребёнком?

- 1. Выясните, в чем состоит причина конфликта.** Для этого можно использовать как уточняющие вопросы (Как получилось, что?) или техники активного слушания, которые позволяют понять и назвать чувства другого человека без оценивания (Ты сегодня подрался в школе, так как был сильно зол на Колю). И еще немаловажное условие: выяснение причин должно проходить после того, как Вы овладели своими чувствами, без криков и ругани.
- 2. Четко сформулируйте, чего Вы хотите и чего хочет Ваш ребенок.** К примеру: «Я хочу, чтобы посуда была чистой к моему приходу домой. Ты хочешь, чтобы у тебя было достаточно свободного времени для общения с друзьями».
- 3. Постарайтесь найти максимальное количество вариантов решения конфликта с учетом интересов всех участников.** Возможно составления письменного списка. Желательно формулировать желаемое поведение в позитивной форме (Не дрался, а спокойно общался с другими учениками; не сбегал с уроков, а присутствовал на всех занятиях). Чем более конкретные меры прописаны, тем больше вероятности, что они будут приняты и выполнены (вместо уборки в комнате – сложить вещи в шкаф и порядок с книгами на письменном столе).
- 4. Совместно дайте оценку всем вариантам и выберите тот, который максимально соответствует интересам всех участников взаимодействия.** Будьте гибкими, если желаете достичь главного – разрешения конфликта.
- 5. Договоритесь действовать в соответствии с данным вариантом, старайтесь следовать договоренностям,** желательно с указанием срока договоренности. К примеру, наш договор действует в течение следующей недели. В случае нарушения договоренности не судите строго ни ребенка, ни себя. Возможно, причина в том, что при выборе решения кто – то был не совсем искренним и на самом – то деле предложенный выход из ситуации кого – то не устраивал. Имеет смысл пересмотреть договоренность и вновь прийти к обоюдному согласию.

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить Вашу жизнь!

Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

Не стоит избегать конфликтов. Неразрешенный своевременно конфликт, так же, как и вовремя не излеченная болезнь, через определенный период времени может дать серьезные осложнения, поэтому надо своевременно вскрывать назревшие противоречия, ставить правильный диагноз «болезни» и находить способы «выздоровления».

Школьная служба примирения МБОУ «Холмовская СШ»

Рекомендации для родителей

Современные подходы к решению конфликтных ситуаций

Медиативный подход

подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

Восстановительный подход

использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Семейная конференция или семейная восстановительная встреча

«Семейная конференция» (СК) — одна из восстановительных программ, нацеленных на передачу ответственности семье за решение проблем, связанных с воспитанием и благополучием ее ребенка.

Основной акцент делается на встрече расширенного состава семьи (то есть включающего родственников, а иногда и близких друзей семьи) для выработки ими самими плана по решению проблемной ситуации.

Для того, чтобы семья смогла спокойно договориться и найти решение, с каждым из ее членов встречается специально обученный Координатор Семейной конференции, и подготавливает их к участию (обсуждает список вопросов, возможную роль, готовность взять ответственность, готовность к конструктивной беседе и т.д.). Также координатор обсуждает роль специалистов в рамках межведомственного взаимодействия для помощи семье в решении вопросов, лежащих за пределами ее компетенции и возможной ответственности.

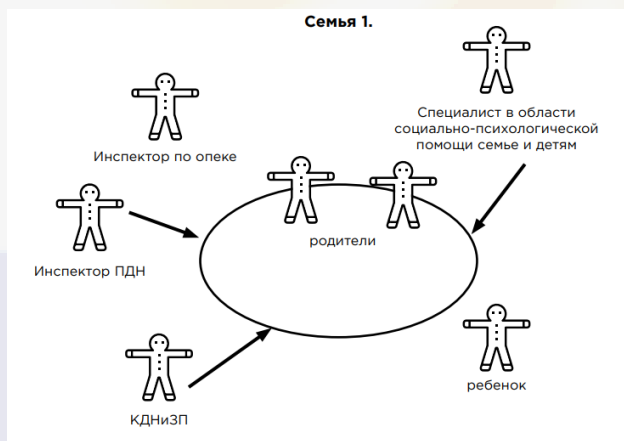
При этом основная задача — поддержка «авторской» (активной) позиции семьи, и минимизация вмешательства специалистов без взаимных активных действий семьи и минимизация карательных мер (угрозы лишения прав на ребенка, штрафов и пр).

Семейные конференции проводятся в следующих ситуациях: неуспешность в обучении ребенка в школе; трудная жизненная ситуация несовершеннолетних, требующая налаживания семейных отношений; правонарушения несовершеннолетних, требующие участия семьи для исправления ситуации и поддержки реабилитации несовершеннолетнего правонарушителя.

Школьная служба примирения МБОУ «Холмовская СШ»

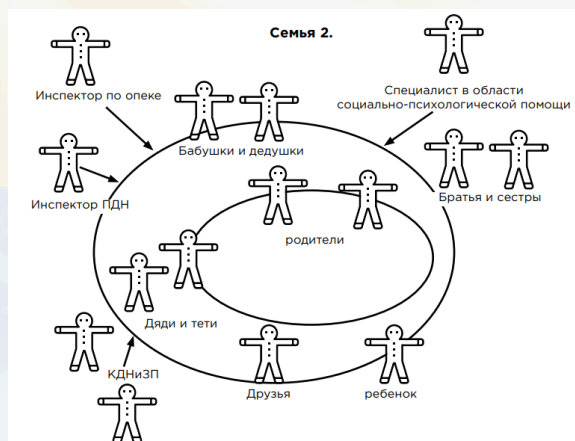
Рекомендации для родителей

Семейная конференция или семейная восстановительная встреча



ДО

«Семейной конференции»



ПОСЛЕ

«Семейной конференции»

Сегодня, как и в прошлом, именно близкие, не только родственники, но и друзья, соседи, поддерживают родителей в трудной ситуации. Восстановительная технология «Семейные конференции» (Семейный совет или Семейная встреча) поддерживает эту практику и используется в случаях, когда семья не справляется с воспитанием ребенка и находится в социально опасном положении.

Данная программа проводится с участием специалистов организаций помощи несовершеннолетним и их семьям. Один из специалистов берет на себя роль нейтрального ведущего.

Работа базируется на принципе сохранения ребенка в кровной семье и привлечения не только родителей, но и всех родственников к решению проблем ребенка. Обращаясь к традициям коллективного принятия решений, ведущий собирает членов семьи и родственников.

Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье. В программах могут участвовать также представители органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Для «Семейной конференции» под семьей понимается не только супружеская пара и ребенок, а круг родственников и близких людей, способных помочь изменить ситуацию, в которой оказался ребенок.

Школьная служба примирения МБОУ «Холмовская СШ» Ещё немного информации о медиации...

Главной ценностью и целью восстановительной медиации является работа по «очеловечиванию» взаимоотношений, поэтому основой является организация диалога между сторонами, что позволяет участникам лучше узнать и понять друг друга. Такой диалог способствует изменению отношений: от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности стороны начинают слушать друг друга и искать конструктивный выход из создавшейся ситуации. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, **медиатор строит лестницу**, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону строительства здоровых отношений.

Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действия;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действия другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

Для получения психологической помощи Вы можете обратиться

- в Психологическую службу МБОУ «Холмовская СШ». Адрес: пгт. Холм-Жирковский, ул. Советская, д. 13 «А», этаж 2, каб. 28. E-mail:psyholm67@gmail.com.
- в СОГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения». Адрес: г. Смоленск, ул. Неверовского, д. 26. Телефон: 8 (4812) 383142.
- в службу Единого Общероссийского телефона доверия для детей, подростков и их родителей **8-800-2000-122**.
- в службу «Телефона доверия» на базе ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница» **8-800-707-95-91**.
- в иные организации, где оказывают квалифицированную психологическую помощь.

Важнейший результат восстановительной медиации – восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть действия, которые способствуют исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.